

Regeringskansliet  
Utbildningsdepartementet  
[u.remissvar@regeringskansliet.se](mailto:u.remissvar@regeringskansliet.se)

YTTRANDE 2020-09-22

Remiss av promemorian Förordning av skolenhetsregister Dnr U2020/04723/GV

### Sammanfattning

Vi instämmer i förslaget att Statens skolverk får i uppdrag att upprätta ett skolenhetsregister. På så vis undviker vi att öka kostnaderna för huvudmän att bedriva myndighetsutövande samt att nå målen i den nationella strategin för skolans digitalisering av skolväsendet. Riskerna med att inte ha ett skolenhetsregister, som idag, är stora och dessa konsekvenser beskriver vi i vår bilaga till detta yttrande.

Jannie Jeppesen  
vd Swedish Edtech Industry

Johanna Karlén  
kvalitetschef Swedish Edtech Industry

*Swedish Edtech Industry är branschorganisationen för utbildningsteknologiska företag, som levererar system, tjänster och applikationer till utbildningsväsendet.*

.

### Bilaga: Skolans digitalisering och konsekvenserna av ett otillgängligt skolenhetsregister

Med anledning av att Skolverket nu redovisat sitt uppdrag gällande *Skolverkets och Skolinspektionens möjligheter att få tillgång till nödvändig information (U2020/03833/GV)* samt deras tidigare inskickade *Hemställan om registerförfattning för skolenhetsregistret (Dnr 2020:1047)* vill vi från branschorganisationen Swedish Edtech Industry komplettera underlaget genom att även beskriva och lyfta de konsekvenser ett otillgängligt skolenhetsregister har ur ett digitaliseringsperspektiv. Konsekvenser vi ser är viktiga att ha med i beredningen av ärendet.

*Med ett otillgängligt skolenhetsregister blir det avsevärt svårare, mer rättsosäkert och kostsamt för huvudmän att fullgöra sitt myndighetsutövande, följa lagar, förordningar och läroplaner samt att nå målen i den nationella strategin för digitaliseringen i skolväsendet. Ett*

*tillgängligt skolenhetsregister är en avgörande grundbult i det digitala ekosystemet, så utan det slås digitaliseringsarbetet i spillror.*

I denna skrivelse ger vi en kort beskrivning av det digitala ekosystemet samt några exempel på hur ett otillgängligt skolenhetsregister påverkar skolans arbete med digitala verktyg.

## Det digitala ekosystemet

Den nationella digitaliseringsstrategin för skolväsendet lyfter tre mål, varav ett är likvärdig tillgång och användning. För att nå målet behöver skolor och huvudmän säkerställa att personal, lärare, elever, vårdnadshavare har tillgång till relevanta, ändamålsenliga digitala verktyg. De behöver skapa ett hållbart digitalt ekosystem av olika tjänster som möter de behov verksamheten har och de krav som åligger en huvudman.

Det digitala ekosystemet av olika tjänster kan för enkelhetens skull delas in i tre segment: administrativa system, kommunikationsplattformar samt innehåll och undervisningsnära tjänster. Inom varje segment finns olika systemleverantörer och tjänster att välja mellan. De här tjänsterna behöver kommunicera sinsemellan, information/data föras över mellan dem på ett enhetligt och säkert sätt så att användarna dels kan få tillgång och rätt behörighet till tjänsterna och dels slipper dubbelregistrera information i de olika systemen. På så vis kan vi minska den administrativa bördan för personalen, öka datakvalitet och minska riskerna för olika säkerhetsincidenter.

## Informationsflöde mellan systemen - skolenhetsregistrets roll

Det pågår ett intensivt arbete för att säkerställa just enhetligheten, att systemen kommunicerar på samma språk. Att sättet data överförs sker i ett överenskommet format. Här är it-standarder en viktig del, likaså öppen data, öppna API:er och möjligheten att arbeta enkelt och säkert med den grunddata som behövs för att i princip samtliga tjänster som ingår i det digitala ekosystemet ska fungera optimalt. Att lärare och elever enkelt och tryggt får tillgång till det digitala innehåll de behöver, utan att manuellt behöva registrera grundläggande uppgifter.

Det är här skolenhetsregistret kommer in. Flera av uppgifterna som finns i registret är just grundläggande för att säkerställa att rätt huvudman, rätt skola, rätt lärare, rätt elev får tillgång till just de digitala tjänster de har behörighet till. Detta beskriver också Skolverket i relation till genomförandet av de digitala nationella proven, men det gäller även huvudmannens olika digitala tjänster, från den specifika lärresursen som används i ett enskilt lärmoment till de mer administrativa systemen som säkerställer myndighetsutövande.

Idag sker fortfarande en del manuellt arbete här och med det menas att huvudman själv hämtar de uppgifter som behövs från skolenhetsregistret till sina skoladministrativa tjänster där denna grundläggande data hanteras, för att sedan, ofta via uppsatta integrationer, även skicka dem vidare till övriga tjänster, såsom t.ex. lärplattform, prov- och bedömningstjänster, digitala läromedel och lärresurser. Att göra arbetet manuellt innebär också att man behöver bevaka och notera förändringar i registret. Det finns olika sorters integrationslösningar mellan systemen idag, där information förs över och synkroniseras. En del huvudmän har flera olika integrationer, andra har inga alls utan sköter användarhanteringen helt manuellt (t.ex. genom att läsa in excel- eller csv-filer eller rentav registrera varje användarkonto för sig).

Fler och fler huvudmän och leverantörer gör nu ett tekniksprång och arbetar mot en modernare it-miljö som bl.a. innebär en mer automatiserad process, där man utifrån SCB:s tidigare öppna register hämtar den grundläggande data som behövs och även ser till att förändringar synkroniseras. Det här innebär såväl en säkrare hantering av data, som en minskad administrativ börda för huvudman och även minskade kostnader.

## Konsekvenser av ett otillgängligt skolenhetsregister

Utöver att det tekniksprång som behövs för att säkerställa en likvärdig tillgång och användning stannar av, ger vi nedan några fler exempel på de konsekvenser ett otillgängligt skolenhetsregister leder till.

### **För samtliga (stat, huvudmän, leverantörer):**

- En osäker identifieringskedja från stat till huvudman och skola, där manuellt arbete leder till en sämre bevakning av uppdateringar, egenskapade skolenhetskoder etc. vilket ökar risken för intrång och incidenter.

### **För huvudmän:**

- Fortsatta, ökade kostnader i tid och pengar för att säkerställa de grundläggande hygienfaktorerna för ett fungerande digitalt ekosystem.
- Manuellt arbete för skoladministratörer/systemförvaltare för att hantera, bevaka och meddela förändringar till sina systemleverantörer, som då uppdaterar sina tjänster och de tjänster som i sin tur är beroende av dem (om det finns olika integrationer mellan tjänsterna t.ex.)
- Manuellt arbete för it-ansvariga och ibland även lärarna på skolorna för att själva sköta användarhanteringen i de olika digitala tjänsterna.
- Ett fortsatt manuellt arbete innebär bland annat att:
  - Datakvaliteten är fortsatt låg.

- Risken för säkerhetsincidenter är fortsatt hög, där information försvinner, hanteras felaktigt osv.
- Den administrativa bördan för huvudmän, för skoladministratörer och lärare är fortsatt hög och ökar istället för tvärtom.

**För leverantörer:**

- Den manuella hanteringen kommer att kosta i tid och resurser, som leder till merkostnader hos slutkund - huvudmännen. Resurser som skulle kunna läggas på annat, t.ex. utvecklingen av en mer automatiserad användarhantering och ändamålsenliga tjänster.

## Behov av att skyndsamt komma till rätta med problematiken

Ett otillgängligt skolenhetsregister bromsar upp den digitala utvecklingen avsevärt och det blir svårare att säkerställa att våra lärare och elever har en likvärdig tillgång till de digitala verktyg de har rätt till. De uppgifter i skolenhetsregistret som Skolverket har med i sin hemställan (bilaga 1) är i stora delar viktig grunddata när det kommer till en säker och effektiv förvaltning av skolornas digitala ekosystem. Det är offentliga uppgifter som inte ska vara otillgängliga. Vi ställer oss bakom Skolverkets hemställan för att skyndsamt komma tillrätta med problematiken och de oerhörda konsekvenser det här får (inte bara ur ett digitaliseringsperspektiv).

Vi vill med denna skrivelse peka på vikten av att i beredningen av ärendet och de vägval som görs, även ta med sig de konsekvenser ett otillgängligt skolenhetsregister för med sig i skolornas digitala ekosystem och därmed skolornas och huvudmännens möjlighet att följa lagar och förordningar, läroplaner samt nå målen i nationella strategin för skolväsendets digitalisering.

Jannie Jeppesen  
vd Swedish Edtech Industry

Johanna Karlén  
kvalitetschef Swedish Edtech Industry